



REGOLAMENTO PER LA PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI GARANZIA DEL MIGLIOR PREZZO

1. Per avvalersi della *Garanzia del miglior prezzo* è necessario prenotare dal sito www.shr.it la "Migliore tariffa disponibile" per uno degli alberghi del marchio SHR e disporre di un numero di prenotazione rilasciato dal sistema di prenotazione on line al momento della convalida
2. Nel caso in cui il cliente trovasse su Internet una tariffa più bassa di quella pubblicata e prenotata tramite il sito www.shr.it, previa verifica dei requisiti della segnalazione, la SHR applicherà alla prenotazione la tariffa più bassa ed effettuerà un ulteriore sconto del 10% su ciascuna notte prenotata
3. Per ottenere l'applicazione della tariffa più bassa e dello sconto, il cliente deve aver ricevuto dal sistema di prenotazione on line della SHR una conferma di prenotazione e un numero di conferma
4. Il cliente non deve prenotare una camera sul sito che offre la tariffa più bassa, ma semplicemente effettuare una **segnalazione** per richiedere l'applicazione della Garanzia
5. La segnalazione dovrà essere presentata **entro 48 ore** dalla prenotazione effettuata sul sito www.shr.it
6. La *Garanzia del miglior prezzo* non viene applicata sulle prenotazioni effettuate **entro 48 ore** dall'arrivo
7. La Garanzia non è applicabile a: tariffe per Associazioni, Gruppi, Corporate, tariffe Negoziare, pacchetti e offerte speciali, che includano altro oltre al pernottamento
8. Dalla *Garanzia del miglior prezzo* vengono escluse anche le differenze di prezzo risultanti dal cambio della valuta
9. La tariffa più conveniente deve essere **disponibile** pubblicamente e **prenotabile** su un altro sito Internet al momento della verifica da parte del servizio Garanzia. SHR deve essere in grado di verificare on line che la tariffa più bassa sia disponibile ed acquistabile nell'altro sito Internet; qualora ciò non fosse possibile, la richiesta di applicazione della Garanzia non verrà accettata
10. La *Garanzia del miglior prezzo* si applica ad una tipologia di **tariffa equivalente** a quella prenotata sul sito SHR. Il confronto tra le tariffe sarà fatto sulla base dei seguenti **parametri** che dovranno pertanto essere **equivalenti**: hotel, date, numero di notti, tipo di camera, numero di ospiti, trattamento, modalità di pagamento, condizioni di annullamento.
11. Per le richieste riguardanti una prenotazione di più notti consecutive (per lo stesso albergo), la *Garanzia del miglior prezzo* si esercita sulla base del prezzo per notte e non sul prezzo totale del soggiorno
12. Gli operatori del Servizio Garanzia sono i soli a poter determinare la validità di una segnalazione. La *Garanzia del miglior prezzo* sarà accordata se la segnalazione soddisfa tutte le condizioni di applicazione previste dal presente regolamento
13. Una volta convalidata la richiesta, l'operatore del Servizio Garanzia invierà una e-mail contenente il numero di conferma della prenotazione e la nuova tariffa applicata
14. Nel caso di una prenotazione riguardante una tariffa prepagata, l'albergo procederà al rimborso della differenza di prezzo sulla carta di credito inizialmente addebitata o decurterà la somma da un soggiorno successivo
15. Se per qualche ragione l'hotel non dovesse addebitare la tariffa più bassa, sarà sufficiente contattare il Servizio Garanzia entro 30 giorni dal termine del soggiorno e fornire all'operatore gli estremi della prenotazione. L'operatore richiederà la ricevuta che l'hotel avrà consegnato al momento del check-out e la differenza sarà decurtata da un soggiorno successivo
16. Se la richiesta di Garanzia non soddisfa le condizioni stabilite dal presente regolamento, il Servizio Garanzia invierà una e-mail indicante le ragioni per cui la richiesta non può essere accettata
17. SHR declina qualsiasi responsabilità in merito alle eventuali spese sostenute dal cliente in seguito all'annullamento delle prenotazioni effettuate su un sito Internet diverso da www.shr.it e si riserva il diritto di modificare o di porre fine alla *Garanzia del Miglior prezzo* in qualsiasi momento e senza preavviso